

## Polityka prywatności

Ochrona danych osobowych użytkownika (zwanymi dalej również "**danymi**") oraz ochrona prywatności użytkownika są dla nas ważne. Zobowiązujemy się do odpowiedzialnego obchodzenia się z danymi użytkowników. Dane osobowe to wszelkie informacje, które identyfikują lub umożliwiają identyfikację użytkownika jako osoby fizycznej, takie jak nazwisko, imię, adres i adres e-mail.

W związku z tym uważamy za oczywiste przestrzeganie obowiązujących przepisów o ochronie danych podczas przetwarzania danych użytkownika, takich jak ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych (RODO) lub szwajcarska federalna ustawa o ochronie danych (UOD) i rozporządzenie w sprawie federalnej ustawy o ochronie danych (RUOD) (zwane dalej "**obowiązującymi przepisami o ochronie danych**"). Poniżej zastosowano terminologię zgodną z RODO. W zakresie UOD terminy należy rozumieć zgodnie z UOD.

W niniejszej Polityce prywatności informujemy o gromadzeniu danych na naszych stronach internetowych.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Polityki prywatności w dowolnym momencie. Zawsze obowiązuje wersja najbardziej aktualna w momencie korzystania z serwisu.

## Spis treści

Spis treści .....	2
1. Zakres .....	4
2. Kontakt.....	4
3. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych przez .....	4
3.1 Odwiedzanie naszej strony internetowej .....	4
3.2 Formularz kontaktowy .....	5
3.3 Sklep internetowy .....	5
3.4 Rekrutacja online .....	6
3.5 Wykorzystywanie danych klientów do działań marketingowych .....	7
4. Pliki cookie .....	7
4.1 Google Analytics i usługi marketingowe Google .....	8
4.1.1 Google Analytics.....	8
4.1.2 Menedżer tagów Google .....	9
4.1.3 reCAPTCHA .....	9
4.1.4 Platforma marketingowa Google .....	9
4.1.5 Google AdSense .....	9
4.2 Taboola Pixel .....	10
4.3 Facebook Pixel i Facebook Conversion API .....	10
4.4 System CRM od Help Scout.....	11
4.5 AddToAny .....	11
5. Wtyczki społecznościowe .....	12
6. Vimeo.....	13
7. Mapy Google .....	14
8. Ujawnienie osobom trzecim.....	14
9. Transmisja danych za granicę.....	14
10. Okres przechowywania danych.....	15

11. Bezpieczeństwo danych .....	15
12. Prawa użytkownika .....	15

## 1. Zakres

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do następujących witryn internetowych RONAL:

- <https://www.ronalgroup.com>
- <https://www.ronal-wheels.com>
- <https://shop-ch.ronal-wheels.com>
- <https://shop-cz.ronal-wheels.com>
- <https://shop-de.ronal-wheels.com>
- <https://shop-es.ronal-wheels.com>
- <https://shop-fr.ronal-wheels.com>
- <https://shop-pl.ronal-wheels.com>
- <https://susreport.ronalgroup.com>
- <https://media.ronalgroup.com>
- <https://www.speedline-truck.com>

## 2. Kontakt

Administratorem danych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych jest:

RONAL AG  
Lerchenbühl 3  
CH-4624 Härkingen  
Szwajcaria

Chętnie odpowiemy na wszelkie dalsze pytania dotyczące ochrony danych i przetwarzania danych osobowych, a także udzielimy wszelkich innych informacji w ramach odpowiedzi na przesłane zapytania.

Możesz skontaktować się z nami pod adresem [dataprivacy@ronalgroup.com](mailto:dataprivacy@ronalgroup.com) lub za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w nocie prawnej na naszej stronie internetowej.

## 3. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych przez

### 3.1 Odwiedzanie naszej strony internetowej

Podczas odwiedzin naszej strony internetowej nasze serwery automatycznie zapisują tymczasowo następujące dane w pliku dziennika, tzw. pliku dziennika serwera:

- Adres IP komputera wysyłającego żądanie
- Strona wejściowa (strona, z której użytkownik trafił na naszą witrynę)
- Ustawienia przeglądarki
- Język i wersja oprogramowania przeglądarki
- Data i godzina dostępu/odzyskania
- Nazwa i adres URL pobranych danych
- System operacyjny komputera i używana przeglądarka
- Kraj, z którego uzyskuje się dostęp do naszej witryny
- Nazwa dostawcy usług internetowych

- Różnica stref czasowych w stosunku do czasu uniwersalnego (GMT)
- Treść żądania (konkretna strona)
- Kod statusu dostępu/HTTP
- Ilość przesłanych danych w każdym przypadku
- Ostatnio odwiedzana witryna
- Aktywowane wtyczki przeglądarki

Celem przetwarzania tych danych jest umożliwienie korzystania z naszych stron internetowych (ustanowienie połączenia), stałe zagwarantowanie bezpieczeństwa i stabilności systemu oraz optymalizacja naszych ofert; są one również wykorzystywane do wewnętrznych celów statystycznych. Osobisty profil użytkownika nie jest tworzony.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika jest nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu tych danych.

### **3.2 Formularz kontaktowy**

Na naszych stronach internetowych użytkownik ma możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego i/lub poczty elektronicznej. Aby skorzystać z formularza kontaktowego i wysłać zapytanie, obowiązkowe jest wypełnienie pól nazwiska, imienia, kraju, a także adresu e-mail i treści wiadomości. Podanie innych danych, takich jak nazwa firmy, numer telefonu, płeć i numer klienta, jest dobrowolne. W przypadku kontaktu dziennikarskiego język i publikacja są obowiązkowe.

Przetwarzamy powyższe informacje w oparciu o nasz uzasadniony interes w korespondencji z użytkownikiem w celu przetworzenia i obsługi jego zapytania.

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać przekazanych danych osobowych we wskazanych celach. Sprzeciw należy przesłać do punktu kontaktowego wymienionego w pkt 2.

### **3.3 Sklep internetowy**

Aby składać zamówienia w naszym sklepie internetowym, należy zarejestrować się i ustawić nazwę użytkownika oraz hasło. Podczas kolejnych wizyt na naszej stronie internetowej można zalogować się przy użyciu nazwy użytkownika i hasła. Hasło użytkownika jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej. Nie mamy dostępu do jego treści. Zarejestrowanie konta wymaga wprowadzenia adresu i informacji o płatności. Informacje te zostaną zapamiętane i nie będą wymagane dla kolejnych zamówień użytkownika.

Podczas rejestracji należy podać następujące dane osobowe: nazwisko, imię, numer telefonu i adres e-mail. Należy również podać ulicę/numer domu, kod pocztowy, miejscowość i kraj. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Abyśmy mogli przechowywać wskazane dane (jako osobiste konto klienta), wymagana jest zgoda użytkownika. Na stronie rejestracji najpierw wyczerpująco informujemy użytkownika o celu i zakresie przetwarzania danych. Następnie użytkownik może wyrazić zgodę, aktywując pole wyboru. Oświadczenie użytkownika o wyrażeniu zgody zostanie przez nas zarejestrowane i zapisane w celach dowodowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych w celu składania zamówień jest realizacja umowy. Kolejną podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes w uproszczonym przetwarzaniu zamówień.

Wykorzystujemy dane osobowe zebrane podczas rejestracji i składania zamówienia wyłącznie w celu prawidłowego przetworzenia zamówienia.

Użytkownik może w dowolnym momencie przeglądać i zmieniać informacje na swoim koncie klienta, takie jak wybrana metoda płatności i adres dostawy. Podczas aktualizacji informacji przechowujemy kopię oryginalnych danych w pliku, abyśmy mogli odpowiedzieć na wszelkie pytania pojawiające się między nami a użytkownikiem. Usuniemy nieaktualne dane, których przechowywanie nie jest wymagane przez prawo (np. w księgowości), gdy tylko zamówienie zostanie zrealizowane.

Użytkownik ma możliwość usunięcia swojego konta klienta w dowolnym momencie, gdy tylko nie będzie już otwartych zamówień.

### 3.4 Rekrutacja online

Gdy ubiegasz się o pracę w naszej firmie, przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od Ciebie w ramach procesu rekrutacyjnego. Poza podstawowymi danymi identyfikacyjnymi (imię/ imiona i nazwisko, data urodzenia), wykształceniem, doświadczeniem zawodowym, kwalifikacjami i umiejętnościami, obejmuje to zwykle dane korespondencyjne, takie jak numer telefonu. Oprócz tego przetwarzamy wszystkie dokumenty przesłane przez użytkownika w związku z rekrutacją, takie jak listy motywacyjne, CV, referencje, certyfikaty, dyplomy i inne dokumenty dostarczone przez użytkownika. Ponadto użytkownik może dobrowolnie przekazać nam dodatkowe informacje.

Dane te będą przechowywane, oceniane, przetwarzane lub przekazywane w kontekście aplikacji użytkownika. Ponadto możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika do celów statystycznych (np. raportowania). W tym przypadku nie można jednak wyciągać żadnych wniosków na temat poszczególnych osób.

Składając wniosek na stronie internetowej [www.ronalgroup.com](http://www.ronalgroup.com), korzystamy z usług usługodawcy w celu przetworzenia wniosku, co gwarantuje bezpieczne i poufne przetwarzanie danych osobowych.

W tym celu należy utworzyć konto użytkownika i wprowadzić swój adres e-mail oraz hasło. Jeśli użytkownik nie zaloguje się na swoje konto użytkownika przez ponad 6 miesięcy, nieodwracalnie usuniemy je wraz ze wszystkimi zawartymi w nim danymi. Zastrzegamy sobie jednak prawo do korzystania z ograniczonych danych podstawowych na koncie użytkownika (nazwisko, imię, data urodzenia, adres, odpowiednie stanowisko i czas aplikacji) przez łącznie 2 lata do celów ocen wewnętrznych, anonimowych statystyk.

Dane z rekrutacji online pozostają w systemie przez 6 miesięcy w przypadku jakichkolwiek zapytań. Po tym czasie dane dotyczące treści (ale nie Twoje konto użytkownika) są automatycznie anonimizowane.

Dane wnioskodawcy są przechowywane oddzielnie od innych danych użytkownika i nie są z nimi łączone.

Przetwarzanie danych kandydata odbywa się na podstawie prawnej naszych zobowiązań (przed)umownych w ramach procedury aplikacyjnej. Inną podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu aplikacji.

Użytkownik może w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych i wycofać swoją aplikację. Sprzeciw należy przesłać do punktu kontaktowego wymienionego w pkt 2.

Jeśli zawrzemy z użytkownikiem umowę o pracę, przekazane nam dane będą przetwarzane w celu obsługi stosunku pracy zgodnie z przepisami ustawowymi.

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przechowywanie jego danych na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych oraz na ponowny kontakt w razie potrzeby, dane te zostaną usunięte po upływie 3 lat. Użytkownik ma możliwość odwołania tej zgody w dowolnym momencie.

Odwołanie należy przesłać do punktu kontaktowego wymienionego w pkt 2 lub na adres e-mail podany w ogłoszeniu o pracę.

### 3.5 Wykorzystywanie danych klientów do działań marketingowych

Wykorzystujemy również dane osobowe użytkownika do następujących celów:

- utrzymanie kontaktu z użytkownikiem;
- informowanie użytkownika o niektórych usługach;
- rekomendowanie usług, które mogą być interesujące dla użytkownika; oraz
- do celów statystycznych.

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych. Jeśli wyrazisz sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych w tych celach.

W celu wyrażenia sprzeciwu prosimy o skorzystanie z danych kontaktowych określonych w pkt 2 Polityki.

### 4. Pliki cookie

Na naszych stronach internetowych używamy plików cookie i podobnych technologii (dla uproszczenia wszystkie one są poniżej określane jako "**pliki cookie**"). Są to małe pliki, które są przechowywane na komputerze lokalnym podczas odwiedzania stron internetowych. Umożliwiają to stronom internetowym "zapamiętywanie" pewnych wpisów i ustawień (np. loginu, języka, rozmiaru czcionki i innych preferencji wyświetlania) przez określony czas, dzięki czemu nie trzeba ich ponownie wprowadzać przy każdej wizycie i nawigacji po portalu.

Większość używanych przez nas plików cookie to tak zwane sesyjne pliki cookie. Są one automatycznie usuwane po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookie pozostają przechowywane na komputerze użytkownika po zakończeniu danego procesu użytkownika i umożliwiają nam lub naszym firmom partnerskim (pliki cookie stron trzecich) rozpoznanie przeglądarki użytkownika podczas następnej wizyty. Informacja w zakresie, przechowywania innych plików cookie (np. służących do analizy zachowania użytkownika podczas surfowania) znajduje się w dalszej części naszej Polityki prywatności.

Informujemy ponadto, że większość przeglądarek internetowych domyślnie akceptuje pliki cookie. Jeśli użytkownik sobie tego nie życzy, może dostosować przeglądarkę w taki sposób, aby informowała go o ustawieniach plików cookie i zezwalała na akceptację plików cookie tylko w określonych przypadkach lub ogólnie je wykluczała. Można również aktywować automatyczne usuwanie plików cookie przy zamykaniu przeglądarki. Ponadto użytkownik może usunąć pliki cookie, które zostały już ustawione, w dowolnym momencie za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania. Procedura sprawdzania i usuwania plików cookie zależy od używanej przeglądarki. Informacje na ten temat można znaleźć w menu pomocy przeglądarki.

Możesz dowiedzieć się o tej opcji dla najczęściej używanych przeglądarek, korzystając z poniższych linków:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

## 4.1 Google Analytics i usługi marketingowe Google

Na naszych stronach internetowych korzystamy z następujących usług Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA lub, jeśli użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub Szwajcarii, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (dalej "Google"):

- Google Analytics
- Menedżer tagów Google
- reCAPTCHA
- Google Marketing Platform (dawniej DoubleClick)
- Google AdSense

Google używa plików cookie. Pliki cookie używane przez Google umożliwiają nam analizę korzystania z naszych witryn internetowych. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z naszych stron internetowych (w tym adres IP) będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerach w Irlandii lub Stanach Zjednoczonych.

Więcej informacji na temat warunków użytkowania i prywatności można znaleźć w [POLITYKA PRYWATNOŚCI GOOGLE](#).

### 4.1.1 Google Analytics

W celu projektowania zorientowanego na popyt i ciągłej optymalizacji naszych stron internetowych korzystamy z usługi analizy internetowej Google Analytics na podstawie prawnej zgody użytkownika. W tym kontekście tworzone są profile użytkowników, a pliki cookie są wykorzystywane do oceny korzystania z naszych stron internetowych, tworzenia raportów dotyczących aktywności na stronach internetowych oraz świadczenia innych usług związanych ze stronami internetowymi i korzystaniem z Internetu. Informacje te mogą być również przekazywane stronom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo lub jeśli strony trzecie przetwarzają te dane w naszym imieniu.

Korzystamy z rozwiązania JENTIS. Dzięki temu rozwiązaniu stosujemy mechanizm deidentyfikacji na serwerze JENTIS Twin, który automatycznie skraca adresy IP o ostatnią cyfrę, uniemożliwiając Google identyfikację konkretnego użytkownika z Europy wyłącznie na podstawie adresu IP. Wszystkie identyfikatory od dostawców usług analitycznych są usuwane. Zamiast tego przekazywane są losowo generowane numery, które nie pozwalają na ponowną identyfikację. Rozwiązanie po stronie serwera JENTIS nie przekazuje zatem żadnych danych osobowych stronom trzecim i w związku z tym nie jest przekazywane do kraju trzeciego. Anonimowe dane z plików dziennika serwera są przechowywane oddzielnie od wszystkich danych osobowych osoby, której dane dotyczą.

Użytkownik może odmówić korzystania z plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z pełnej funkcjonalności stron internetowych może okazać się niemożliwe. Ponadto użytkownik może zapobiec gromadzeniu danych generowanych przez pliki cookie i związanych z korzystaniem przez niego z witryn internetowych (w tym adresu IP), a także przetwarzaniu tych danych przez Google, wprowadzając wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym linkiem [Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics](#).

Dalsze informacje związane z Google Analytics można również znaleźć w [Pomocy Google Analytics](#).



### 4.1.2 Menedżer tagów Google

Używamy Menedżera tagów Google do osadzania usług analitycznych i marketingowych Google w naszych witrynach internetowych i zarządzania nimi. Google Tag Manager to rozwiązanie, które pozwala nam zarządzać tagami witryny za pośrednictwem jednego interfejsu. Narzędzie implementujące tagi, jest domeną bez plików cookie i nie gromadzi żadnych danych osobowych. Może jednak uruchamiać inne tagi, które mogą zbierać dane. Menedżer tagów Google nie uzyskuje dostępu do danych zebranych w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.

Jeśli dezaktywacja została dokonana na poziomie domeny lub pliku cookie, pozostaje ona w mocy dla wszystkich tagów śledzenia zaimplementowanych w Menedżerze tagów Google.

Użytkownik może sprzeciwić się wszystkim reklamom Google opartym na zainteresowaniach. W tym celu należy wybrać: [Dostosowywanie wyświetlania reklam](#) za pośrednictwem przeglądarki i wprowadzić tam wybrane ustawienia.

Więcej informacji na temat Menedżera tagów Google można znaleźć na stronie: [Google Tag Manager Usage Guidelines](#).

### 4.1.3 reCAPTCHA

Używamy na naszych stronach internetowych reCAPTCHA na podstawie prawnej naszego uzasadnionego interesu. reCAPTCHA to skrót od *"completely automated public Turing test to tell computers and humans apart"*.

reCAPTCHA to usługa, która próbuje rozróżnić, czy określona czynność w Internecie jest wykonywana przez człowieka, czy przez program komputerowy. W związku z tym reCAPTCHA jest używana jako część podwójnego logowania podczas rejestracji do newslettera.

### 4.1.4 Platforma marketingowa Google

Na podstawie zgody użytkownika korzystamy z Google Marketing Platform na naszych stronach internetowych w celu prowadzenia, kontrolowania i mierzenia cyfrowych kampanii reklamowych dla naszych klientów. (dalej "GMP"). GMP wykorzystuje pliki cookie do wyświetlania spersonalizowanych reklam. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ochrony danych i wszystkich innych ważnych aspektów dotyczących systemu śledzenia Google Floodlight używanego w tym kontekście, należy zapoznać się z poniższym linkiem: [WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG GOOGLE](#)

Dane przesyłane przez przeglądarkę użytkownika w ramach GMP nie będą łączone z innymi danymi Google.

Użytkownik może zapobiec przechowywaniu plików cookie poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki. Wyświetlanie spersonalizowanych reklam można wyłączyć za pomocą wtyczki do przeglądarki. Można ją zainstalować tutaj: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

### 4.1.5 Google AdSense

Na podstawie zgody użytkownika korzystamy na naszych stronach internetowych z usługi Google AdSense. Google AdSense wykorzystuje pliki cookie. Są to pliki, które są przechowywane na komputerze użytkownika i umożliwiają Google analizę danych dotyczących korzystania z naszych witryn internetowych. Ponadto Google AdSense wykorzystuje również sygnały nawigacyjne, tj. niewidoczne grafiki, które umożliwiają Google analizowanie kliknięć na danej stronie internetowej, ruchu na niej i podobnych informacji.

Informacje uzyskane za pośrednictwem plików cookie i sygnalizatorów WWW, adres IP użytkownika i dostarczanie formatów reklamowych są przesyłane na serwer Google znajdujący się w USA i tam przechowywane. Google może udostępniać te zebrane informacje stronom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo lub jeśli Google zleca przetwarzanie danych stronom trzecim. W takim przypadku Google połączy adres IP użytkownika z innymi przechowywanymi danymi.

Dokonując odpowiednich ustawień w przeglądarce internetowej, można zapobiec przechowywaniu wyżej wymienionych plików cookie na komputerze osobistym. Może to jednak oznaczać, że zawartość stron internetowych nie będzie mogła być wykorzystywana w takim samym stopniu.

## 4.2 Taboola Pixel

Używamy piksela Taboola firmy Taboola Inc., 16 Madison Square West, 7th Floor, New York, New York 10010, USA na naszych stronach internetowych jedynie na podstawie zgody użytkownika do celów analizy i optymalizacji oraz do ekonomicznego działania naszej oferty online. Piksel pomaga nam określić, które oferty są wykorzystywane na naszych stronach internetowych i które z naszych stron internetowych są odwiedzane, gdy użytkownicy odwiedzają naszą witrynę za pośrednictwem treści wprowadzonych za pośrednictwem Taboola. W tym celu piksel ustawia pliki cookie na naszych stronach internetowych.

Pliki cookie umożliwiają nam tworzenie pseudonimowych profili użytkownika poprzez gromadzenie danych związanych z urządzeniem, a także pseudonimów danych dziennika. Taboola przechowuje obecnie informacje o klientach, użytkownikach i odwiedzających w swoich centrach danych w USA i Izraelu. Taboola sama stwierdza, że dane Taboola przepływają między EOG, Stanami Zjednoczonymi, Izraelem i Hongkongiem. W celu zapewnienia, że dane z EOG są odpowiednio chronione, gdy są przekazywane poza EOG (np. z Taboola Europe Limited do Taboola, Inc.), Taboola stwierdza, że przede wszystkim korzysta z zawarcia standardowych klauzul umownych UE w odniesieniu do państw, w których nie ma zastosowania odpowiedni poziom ochrony danych.

Zebrane dane wykorzystujemy do optymalizacji naszych stron internetowych. Możliwe jest uniemożliwienie przechowywania plików cookie poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki. Śledzenie (tj. gromadzenie danych generowanych przez pliki cookie i związanych z korzystaniem ze stron internetowych) można wyłączyć w dowolnym momencie. Opcję rezygnacji można znaleźć na stronie <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#opting-out>. Więcej informacji na temat ochrony danych można znaleźć na stronie Taboola pod adresem <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

## 4.3 Facebook Pixel i Facebook Conversion API

Na naszych stronach internetowych używamy tak zwanego "**Facebook Pixel**" i "**Facebook Conversion API**" na podstawie Twojej zgody. Są to usługi Facebook Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA lub, jeśli jesteś mieszkańcem UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

Za pomocą Facebook Pixel można śledzić zachowanie odwiedzających stronę po przekierowaniu ich na naszą stronę internetową poprzez kliknięcie reklamy na Facebooku. Umożliwia to ocenę skuteczności reklam na Facebooku do celów statystycznych i badań rynkowych oraz optymalizację przyszłych działań reklamowych.

Integracja interfejsu API konwersji Facebooka umożliwia rejestrowanie interakcji odwiedzającego z naszą witryną i przekazywanie ich do Facebooka w celu poprawy skuteczności reklam na Facebooku.

W szczególności rejestrowany jest czas połączenia, wywołana strona internetowa, adres IP i agent użytkownika, a także wszelkie inne określone dane (np. zakupione produkty, wartość koszyka i

waluta). Pełny przegląd danych, które mogą być gromadzone, można znaleźć tutaj: <https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/parameters>

Dane zebrane w ten sposób są dla nas anonimowe, więc nie pozwalają nam wyciągać żadnych wniosków na temat tożsamości użytkownika. Dane są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebooka, dzięki czemu możliwe jest połączenie z odpowiednim profilem użytkownika, a Facebook może wykorzystywać dane do własnych celów reklamowych zgodnie z polityką prywatności Facebooka [Facebook]. Umożliwia to Facebookowi wyświetlanie reklam na stronach Facebooka, a także poza Facebookiem. Nie mamy wpływu na takie wykorzystanie danych.

Za pomocą plików cookie, tj. plików tekstowych przechowywanych na urządzeniu końcowym użytkownika, Facebook może następnie rozpoznać użytkownika w strefie członkowskiej Facebooka i zoptymalizować skuteczność reklam, np. oferować reklamy skierowane do określonych grup, zgodnie z polityką wykorzystania danych Facebooka.

Użytkownik może sprzeciwić się gromadzeniu przez Facebook Pixel i/lub Facebook Conversion API swoich danych w celu wyświetlania reklam na Facebooku. W tym celu należy odwiedzić stronę utworzoną przez Facebooka i postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi ustawień reklam opartych na użytkowniku. Aby to zrobić, użytkownik musi być zalogowany na Facebooku. Jeśli użytkownik nie posiada konta na Facebooku, może sprzeciwić się wykorzystywaniu plików cookie używanych do pomiaru zasięgu i celów reklamowych za pośrednictwem strony dezaktywacji Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) lub alternatywnie za pośrednictwem amerykańskiej strony internetowej (<http://www.aboutads.info/choices>) lub europejskiej strony internetowej dostępnej pod adresem (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Ogólne informacje na temat wykorzystywania danych przez Facebooka oraz praw użytkownika w tym zakresie i możliwości ochrony prywatności można znaleźć w polityce prywatności Facebooka pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/>. Konkretne informacje i szczegóły dotyczące Facebook Pixel i jego działania można znaleźć w sekcji pomocy Facebooka.

#### **4.4 System CRM od Help Scout**

Na naszych stronach internetowych korzystamy z systemu CRM dostawcy Help Scout Inc, 177 Huntington Ave, Ste 1703, PMB 78505, Boston, MA 02115-3153, USA, w oparciu o nasz uzasadniony interes prawny w celu szybszego i skuteczniejszego przetwarzania zapytań użytkowników.

Help Scout wykorzystuje dane użytkowników wyłącznie do technicznego przetwarzania żądań i nie przekazuje ich stronom trzecim. Do korzystania z Help Scout wymagany jest co najmniej poprawny adres e-mail. Możliwe jest również korzystanie pseudonimowe. W trakcie przetwarzania zgłoszeń serwisowych może być konieczne zebranie dalszych danych (imię i nazwisko, adres).

Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na gromadzenie i przechowywanie danych w zewnętrznym systemie Help Scout, oferujemy alternatywne opcje kontaktu w celu przesyłania zgłoszeń serwisowych pocztą elektroniczną, telefonicznie, faksem lub listownie.

Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatności Help Scout: <https://www.helpscout.net/company/legal/privacy/>

#### **4.5 AddToAny**

Na niektórych naszych stronach internetowych korzystamy z narzędzia do udostępniania AddToAny na podstawie zgody użytkownika. AddToAny umożliwia udostępnianie wyświetlanych treści osobom z jego otoczenia. W tym celu można skorzystać z funkcji udostępniania AddToAny. Nawet podczas odwiedzania naszych stron nawiązywane jest bezpośrednie połączenie między

przeglądarką a serwerem AddToAny za pośrednictwem wtyczki. W ten sposób AddToAny otrzymuje informację, że użytkownik odwiedził naszą stronę wraz ze swoim adresem IP. AddToAny anonimizuje adresy IP. Podczas korzystania z AddToAny używane są pliki cookie. Dane wygenerowane w tym procesie (takie jak czas użytkowania lub język przeglądarki) są przesyłane do AddToAny i tam przetwarzane. Za pośrednictwem plików cookie AddToAny może śledzić, które inne strony z wtyczką AddToAny i które serwisy społecznościowe odwiedzasz. Nie uzyskujemy jednak żadnej wiedzy na temat treści danych gromadzonych przez AddToAny ani ich faktycznego wykorzystania przez AddToAny. Nie mamy również dostępu do tych danych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych przez AddToAny, kliknij tutaj:

<https://www.addtoany.com/terms>

AddToAny przechowuje dane dziennika serwera przez 30 dni lub krócej i przechowuje tylko zagregowane dane użytkownika.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie odwołać oświadczenie o wyrażeniu zgody na mocy przepisów o ochronie danych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych prowadzonego na podstawie zgody do momentu jej cofnięcia.

Użytkownik możesz zapobiec gromadzeniu i przetwarzaniu Twoich danych przez AddToAny, korzystając z funkcji DoNotTrack w obsługującej ją przeglądarce, dezaktywując wykonywanie kodu skryptu w przeglądarce lub instalując w przeglądarce bloker skryptów, taki jak NoScript (<https://noscript.net/>) lub Ghostery (<https://www.ghostery.com>). Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez AddToAny można znaleźć na stronach <https://www.addtoany.com/terms> i <https://www.addtoany.com/privacy>.

## 5. Wtyczki społecznościowe

Nasze strony internetowe wykorzystują funkcje różnych sieci społecznościowych ("**wtyczki społecznościowe**").

Wtyczki społecznościowe to przyciski na naszych stronach internetowych (przycisk udostępniania). Podczas odwiedzania naszych stron internetowych przyciski te nie wysyłają żadnych danych do odpowiednich sieci społecznościowych. Dopiero po kliknięciu przycisku nawiązywane jest bezpośrednie połączenie z serwerem odpowiedniej sieci społecznościowej, która może gromadzić dane i ustawiać pliki cookie. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszych instrukcjach dotyczących plików cookie.

Jeśli użytkownik jest zalogowany na portalu społecznościowym, może on przypisać wizytę na naszych stronach internetowych do swojego konta użytkownika. Sieć społecznościowa nie może przypisać wizyty na innych stronach internetowych RONAL, dopóki użytkownik nie kliknie tam odpowiedniego przycisku.

Więcej informacji na temat celu i zakresu gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych użytkownika można znaleźć w informacjach o ochronie danych odpowiednich sieci. Znajdziesz tam również dalsze informacje na temat swoich praw w tym zakresie oraz opcje ustawień w celu ochrony swojej prywatności, a także prawo do sprzeciwu wobec tworzenia profili użytkowników.

Używamy wtyczek społecznościowych z następujących sieci społecznościowych:

- LinkedIn Inc. ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), LinkedIn Headquarters, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA);
- YouTube Inc. ([www.youtube.com](http://www.youtube.com), YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA);

- Xing AG ([www.xing.com](http://www.xing.com), Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Niemcy);
- Meta Platforms Inc ([www.facebook.com](http://www.facebook.com), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA);
- X Corp. (dawniej Twitter) ([www.twitter.com](http://www.twitter.com), Headquarters, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA);
- Instagram Inc. ([www.instagram.com](http://www.instagram.com), 1 Hacker Way Building 14, First Floor Menlo Park, California, USA).

Jeśli jesteś członkiem sieci społecznościowej, ale nie chcesz, aby dostawca gromadził dane dotyczące Ciebie za pośrednictwem naszych stron internetowych i, w stosownych przypadkach, łączył je z innymi przechowywanymi danymi, zawsze wyloguj się całkowicie z odpowiedniej sieci przed odwiedzeniem innych stron internetowych i ewentualnie usuń odpowiednie pliki cookie.

Nasze strony internetowe integrują wtyczki społecznościowe tylko jako link zewnętrzny (przycisk udostępniania). Dane osobowe użytkownika są zatem przetwarzane wyłącznie po kliknięciu zintegrowanych wtyczek. Zostaniesz wtedy przekierowany na stronę odpowiedniego dostawcy. Nie mamy wpływu na rodzaj i zakres danych gromadzonych przez sieci społecznościowe. Jeśli nie chcesz, aby dostawcy ci otrzymywali Twoje dane, nie klikaj wtyczek.

W przypadku wybrania funkcji "Blokuj pliki cookie stron trzecich" w ustawieniach przeglądarki, przeglądarka nie będzie wysyłać żadnych plików cookie do odpowiedniego serwera sieci społecznościowej. Jednak przy tym ustawieniu, oprócz wtyczek, inne funkcje między stronami innych dostawców mogą już nie działać.

Więcej informacji na temat celu i zakresu gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych użytkownika można znaleźć w informacjach o ochronie danych odpowiednich sieci. Znajdziesz tam również dalsze informacje na temat swoich praw w tym zakresie oraz opcje ustawień w celu ochrony swojej prywatności, a także prawo do sprzeciwu wobec tworzenia profili użytkowników.

## 6. Vimeo

W celu analizy, optymalizacji i ekonomicznego działania naszej oferty online, zintegrowaliśmy wtyczki portalu wideo Vimeo firmy Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA, na naszych stronach internetowych w oparciu o nasz uzasadniony interes prawny.

Po wywołaniu jednej z naszych stron internetowych, która zawiera taką wtyczkę, przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami Vimeo. Zawartość wtyczki jest przesyłana przez Vimeo bezpośrednio do przeglądarki użytkownika i integrowana ze stronami internetowymi. Dzięki temu Vimeo uzyskuje informacje o tym, że przeglądarka użytkownika uzyskała dostęp do odpowiedniej strony naszych witryn internetowych, nawet jeśli użytkownik nie ma konta Vimeo lub nie jest aktualnie zalogowany do Vimeo. Informacje te (w tym adres IP użytkownika) są przesyłane przez przeglądarkę użytkownika bezpośrednio do serwera Vimeo w USA i tam przechowywane.

Jeśli użytkownik jest zalogowany do Vimeo, Vimeo może bezpośrednio przypisać wizytę użytkownika na naszych stronach internetowych do jego konta Vimeo. W przypadku interakcji z wtyczkami (np. naciśnięcie przycisku rozpoczęcia filmu), informacje te są również przesyłane bezpośrednio na serwer Vimeo i tam przechowywane. Jeśli użytkownik nie chce, aby Vimeo bezpośrednio przypisywało dane zebrane za pośrednictwem naszych witryn internetowych do jego konta Vimeo, musi wylogować się z Vimeo przed odwiedzeniem naszych witryn internetowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat celu i zakresu gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez Vimeo, a także praw użytkownika w tym zakresie i opcji ustawień w celu ochrony prywatności, należy zapoznać się z [Polityką prywatności Vimeo](#).

## 7. Mapy Google

Integrujemy Mapy Google na naszych stronach internetowych. Pozwala nam to wyświetlać interaktywne mapy bezpośrednio na stronach internetowych i umożliwia wygodne korzystanie z funkcji mapy.

Korzystając z Mapy Google, informacje o korzystaniu z naszych stron internetowych (w tym adres IP) mogą być przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Google może przechowywać te dane jako profile użytkownika w celu dostosowania swoich usług, reklamy i badań rynkowych. Jeśli użytkownik jest zalogowany w Google, jego dane zostaną bezpośrednio przypisane do jego konta. Jeśli użytkownik sobie tego nie życzy, musi się wcześniej wylogować. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych, ma możliwość dezaktywacji usługi Mapy Google, a tym samym uniemożliwienia przesyłania danych do Google. W tym celu należy wyłączyć funkcję JavaScript w przeglądarce. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku korzystanie z Mapy Google nie będzie możliwe lub będzie możliwe tylko w ograniczonym zakresie.

Przetwarzanie danych osobowych użytkownika opiera się na naszym uzasadnionym interesie (tj. interesie w zakresie analizy, optymalizacji i ekonomicznego funkcjonowania naszej oferty).

Więcej informacji na temat przetwarzania danych i informacji o ochronie prywatności przez Mapy Google można znaleźć w [Dodatkowe warunki korzystania z usług Mapy Google i Google Earth](#).

## 8. Ujawnienie osobom trzecim

Co do zasady, traktujemy dane osobowe użytkownika poufnie i przekazujemy je wyłącznie, jeśli użytkownik wyraźnie wyraził zgodę na przekazanie danych, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani lub jeśli jest to konieczne do wyegzekwowania naszych praw, w szczególności w celu wyegzekwowania roszczeń wynikających ze stosunku umownego.

Ponadto przekazujemy dane osobowe użytkownika stronom trzecim, o ile jesteśmy do tego uprawnieni i o ile jest to konieczne lub celowe w ramach korzystania ze stron internetowych lub w celu ewentualnego świadczenia usług.

Ujawniamy dane osobowe użytkownika następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawca usług IT, hostingodawca, operator sklepu internetowego
- Strony trzecie, którym zleciliśmy usługi wsparcia, takie jak tłumaczenia, oferty biuletynów lub sprawdzanie dokumentów i księgowość płacowa w zależności od sytuacji;
- Dostawcy usług finansowych i spółki powiernicze;
- Osoby trzecie zaangażowane w realizację lub organizację wydarzeń i seminariów;
- Władze i sądy, jeśli dotyczy.

Przekazując dane osobowe stronom trzecim, przestrzegamy przepisów prawa dotyczących przekazywania danych osobowych stronom trzecim. Tam, gdzie korzystamy z usług podmiotów przetwarzających dane w celu świadczenia naszych usług, podejmujemy odpowiednie środki prawne oraz odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych użytkownika zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

## 9. Transmisja danych za granicę

Jeśli przekazujemy również dane osobowe użytkownika stronom trzecim za granicą (tj. poza Szwajcarią lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)), strony trzecie są zobowiązane do przestrzegania ochrony danych w takim samym zakresie, jak my sami. Jeśli ochrona danych w danym kraju nie ma odpowiedniego poziomu, ale nie ma dla nas odpowiedniej alternatywy, zapewnimy, że ochrona danych osobowych użytkownika będzie miała taki poziom.

Zapewniamy to w szczególności poprzez zawieranie tak zwanych standardowych klauzul ochrony danych Komisji Europejskiej z zainteresowanymi firmami i/lub poprzez istnienie innych gwarancji zgodnych z obowiązującym prawem. Jeśli nie jest to możliwe, opieramy przekazywanie danych na konieczności ich przekazania w celu wykonania umowy

## 10. Okres przechowywania danych

Przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe użytkownika wyłącznie przez okres wymagany do osiągnięcia określonego celu lub jeśli jest to przewidziane w przepisach ustawowych lub wykonawczych, którym podlegamy. Jeśli cel przechowywania nie ma już zastosowania lub jeśli upłynie określony okres przechowywania, dane użytkownika będą rutynowo blokowane, usuwane lub anonimizowane zgodnie z przepisami ustawowymi.

Ponadto usuniemy dane użytkownika, jeśli o to poprosi. Zastrzegamy, że nie mamy wówczas żadnego prawnego ani innego obowiązku przechowywania lub zabezpieczania tych danych osobowych.

## 11. Bezpieczeństwo danych

Podjmujemy techniczne i organizacyjne środki ostrożności w celu ochrony danych osobowych użytkownika przed manipulacją, utratą, zniszczeniem lub dostępem osób nieupoważnionych oraz w celu zapewnienia ochrony praw użytkownika i zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Podjęte środki mają na celu zapewnienie poufności i integralności danych użytkownika oraz zapewnienie dostępności i odporności naszych systemów i usług w zakresie przetwarzania danych użytkownika na bieżąco. Mają one również na celu zapewnienie szybkiego przywrócenia dostępności danych użytkownika i dostępu do nich w przypadku wystąpienia incydentu.

Nasze środki bezpieczeństwa obejmują również szyfrowanie danych użytkownika. Gdy dane użytkownika są do nas przesyłane, są one szyfrowane przy użyciu protokołu *Transport Layer Security* (TLS). Wszystkie informacje wprowadzane online są przesyłane zaszyfrowaną ścieżką transmisji. Oznacza to, że informacje te nie mogą być w żadnym momencie przeglądane przez nieupoważnione osoby trzecie.

Nasze środki przetwarzania danych i bezpieczeństwa są stale dostosowywane do rozwoju technologicznego.

Bardzo poważnie traktujemy ochronę Państwa prywatności. Nasi pracownicy i zleceni przez nas usługodawcy są zobowiązani do zachowania poufności i przestrzegania przepisów o ochronie danych. Dostęp do danych osobowych jest im przyznawany wyłącznie w niezbędnym zakresie.

## 12. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do jego danych osobowych:

- **Prawo dostępu:** Użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie dane osobowe przetwarzamy, co się z nimi dzieje i jak długo są przechowywane.
- **Prawo do żądania zablokowania i poprawienia danych:** Użytkownik ma prawo do zmiany, poprawienia, usunięcia lub zablokowania swoich danych osobowych w dowolnym momencie.
- **Prawo do usunięcia danych:** Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych w dowolnym momencie.
- **Prawo do uzyskania i przeniesienia danych:** Użytkownik ma prawo zażądać od administratora wszystkich swoich danych osobowych oraz przeniesienia ich w całości do innego administratora.
- **Prawo do sprzeciwu:** Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych.

Zastosujemy się do tego, chyba że istnieją uzasadnione podstawy do przetwarzania.

- **Prawo do wycofania zgody:** Jeśli użytkownik udzieli nam zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, ma prawo do wycofania tej zgody i usunięcia swoich danych osobowych.

W sprawie swoich praw możesz skontaktować się z punktem kontaktowym wymienionym w pkt 2. Użytkownik może również **złożyć skargę** do organu nadzorczego, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych.